2014. 8

INFORMATION

フリーダイヤル
0120-33-5500

ガス石油機器PLセンター

〒 101-0046 東京都千代田区神田多町2-11
TEL 03-3255-6366 ／ FAX 03-3252-6106

【1】相談受付の概要

(1)受付件数

受付件数は13件で前年同月の22件に対して59.1%

(2)特　　徴

◇ 事故クレームは0件。

◇ 品質クレームは0件。

◇ 一般相談は、使用約11年のFF式石油ストーブで外部設置の灯油タンクからの給油ホースより灯油が漏れ床が汚染された。5年前に分解掃除をした際、ホースを新品交換しなかった業者の責任を問うことはできるかの1件。

◇ 問合せは、SIセンサーのついていないガスこんろをリサイクルショップで販売するのは違法か等12件。

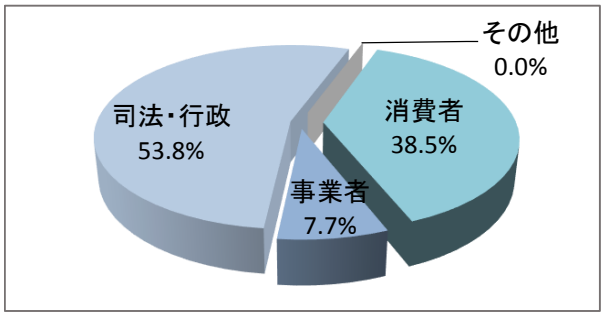
【2】受付実績合計

2－1)平成26年8月度

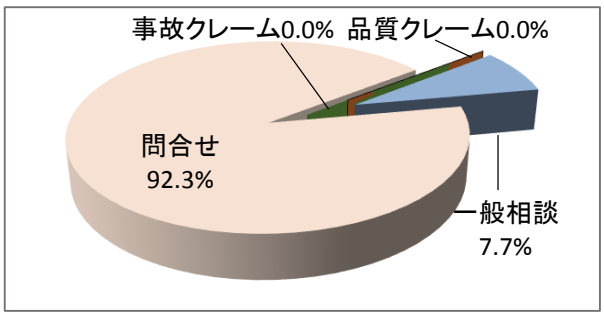
相談者/内容	事故クレーム	品質クレーム	一般相談	問合せ	計（構成比）
消費者	0	0	1	4	5 (38.5)
事業者	0	0	0	1	1 (7.7)
司法・行政	0	0	0	7	7 (53.8)
その他	0	0	0	0	0 (0.0)
計（構成比）	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (7.7)	12 (92.3)	13 (100.0)

注）前年同月の受付件数は22件、事故クレーム件数は1件

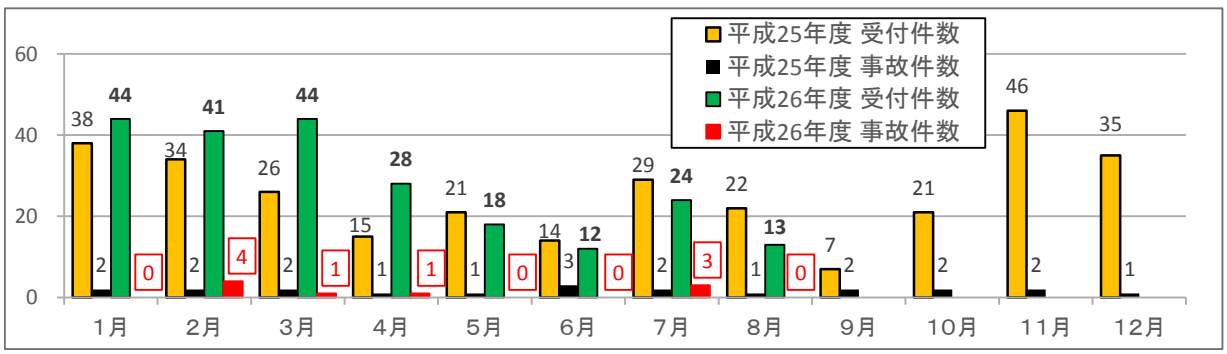
2－2）相談者別構成比



2－3)相談内容別構成比



2－4）受付件数及び事故クレーム件数推移



【3】主な関係行事

今月は0件。

【4】事故クレーム

8月度の事故クレーム件数は0件。

【5】未解決の案件処理状況（インフォメーションで掲載した事故案件）

<table>
<tr><td>案　件</td><td colspan="2">カートリッジガスこんろで調理をしていたらボンベが噴き飛び天井を壊した。</td></tr>
<tr><td>インフォメーション掲載月</td><td>2014年7月号</td><td rowspan="5">〔申出概要〕
カートリッジガスこんろにカセットこんろ用容器を装着して、電源を切ったIHこんろの上に置いて使用したところ、容器が破裂し天井が壊れたと、お客様より苦情が入った。IHこんろの上で使用すること自体が使用者のミスだと説明しても理解されないため、調査をお願いしたい。</td></tr>
<tr><td>発生月</td><td>2014年7月</td></tr>
<tr><td>受付 No</td><td>№14073001</td></tr>
<tr><td>申出者</td><td>東京都内事業者</td></tr>
<tr><td>解決・処理月</td><td>2014年8月</td></tr>
<tr><td colspan="3">事故品を確認したところ、カートリッジガスこんろの底部には、IHこんろのラジエントヒーターによると思われる焼跡があり、右側の足が1本溶融してなくなり、もう一本も短くなっていた。事故品の状況から判断すると、何らかの拍子にIHこんろのスイッチが入り、ラジエントヒーターによりカートリッジガスこんろが加熱され、右手前足部が溶融消失し、底部がラジエントヒーターに被さり、熱伝導により容器部も加熱されて、容器の内圧が上がり、爆発に至ったと推測する。IHこんろの取扱説明書には、警告表示として「ラジエントヒーターは高温になるので、物を置かない」等記載されており、今後は安全に使用するよう注意喚起した。また、同様の事故が多発しているので電熱器等のスイッチが不意に作動しないようにカバーを付ける等の処置をされることを提案した。</td></tr>
</table>

以　上